

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора

АО «КИТ» Барташовым А.В.

05 октября 2023 года

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА «КЛИК ПЭЙ»  
АО «КИТ»**

**Договор об информационно-технологическом взаимодействии**

Настоящие правила оказания услуг по информационно-технологическому взаимодействию (далее – Договор) определяет порядок взаимодействия АО «КИТ» (далее – Агрегатор) и юридического лица или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к предложенному Договору в целом (далее – Предприятие).

## **Термины**

- 1) Банк - оператор по переводу денежных средств, который на основании договора привлекает Агрегатора в порядке законодательства о национальной платежной системе, для обеспечения приема электронных средств платежа Предприятием.
  - 2) Агрегатор – Акционерное общество «КИТ» (АО «КИТ»), (ОГРН 1227700193490, ИНН 9709079511, адрес: 117342, Москва, улица Воронцовская, д.35 Б, корп.2, стр. этаж техн., ком. 133), оказывающее услуги по Договору в рамках настоящих Правил.
- В связи с отдельными услугами, оказываемых Агрегатором, Агрегатор является оператором услуг информационного обмена, а также банковским платежным агентом в соответствии с законодательством РФ.
- 3) Предприятие - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся правоспособными субъектами предпринимательской деятельности, а также некоммерческая организация.
  - 4) Заявление - письменное предложение (оферта) Предприятия, адресованное Агрегатору, содержащее намерение Предприятия заключить с Агрегатором Договор и присоединиться к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.
  - 5) АПК Агрегатора — специализированный аппаратно-программный комплекс, технологически интегрируемый с платежным шлюзом Банка обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Предприятием и Банком (программа для ЭВМ «Программа для проведения платежей ClickPay», зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ от 27.06.2023, номер государственной регистрации № 2023663634).
  - 6) Контрагент Предприятия — физическое лицо или юридическое лицо, совершающее оплату за товары и/или услуги в пользу Предприятия, либо получающее оплату от Предприятия с использованием Информационной системы Агрегатора.
  - 7) Участники АПК — Предприятие, Банк и Агрегатор.

## **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору, Агрегатор за вознаграждение оказывает Предприятию услуги в целях осуществления расчетов по операциям безналичных переводов денежных средств с использованием банковских реквизитов, совершенным в целях исполнения обязательств по договорам, заключенным между Предприятием и Контрагентами Предприятия.

Для обеспечения возможности приема платежных карт к оплате Агрегатор за вознаграждение оказывает Предприятию услуги информационно-технологического взаимодействия (далее – ИТВ) и иные дополнительные услуги, а Предприятие обязуется их оплачивать. В состав услуг Агрегатора в том числе входят:

- 1.1.1. услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах Контрагентов в пользу Предприятия;
- 1.1.2. Прием и передача информации от Банка к Предприятию о статусе платежа, выполненном с использованием Информационной Системы Агрегатора;
- 1.1.3. Предоставление Предприятию отчета по всем платежам Предприятия, совершенным с

использованием Информационной Системы Агрегатора.

1.2. Для осуществления переводов в пользу Предприятия и исполнения иных обязательств по Договору, Агрегатор, действующий от имени выбранного Предприятием в Заявлении Банка, заключает с Предприятием договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет на условиях, изложенных в условиях осуществления платежей, утвержденных выбранным Предприятием в Заявлении Банка (далее – Условия).

1.3. Обязательства Предприятия и его Контрагентов, во исполнения которых совершаются переводы денежных средств, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором между Предприятием и его Контрагентами. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Агрегатора каких бы то ни было обязанностей.

1.4. Банк имеет право не проводить платежи, если у Банка имеются сомнения в законности операций, а также приостановить/прекратить обслуживание Предприятия. Агрегатор в данных случаях ответственности не несет.

## **2. Порядок расчётов и сдачи-приемки услуг**

2.1. За оказание услуг по Договору Агрегатор взимает с Предприятия ежемесячную оплату на условиях, предусмотренных Договором, заключаемым между Агрегатором и Предприятием.

2.2. Оплата не взимается с Предприятия в случае:

2.2.1. приостановления оказания услуг ИТВ в соответствии с п. 3.3 Договора – с первого дня календарного месяца, в котором оказание услуг приостановлено;

2.2.2. направления Предприятием заявления об отказе от исполнения Договора и Условий, - со дня прекращения действия договора;

2.2.3. если начиная с даты заключения Договора в течение календарного месяца Операции в пользу Предприятия не осуществлялись.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Предприятие обязуется разместить в своих Интернет-магазинах информацию об информационно-технологическом взаимодействии с Агрегатором в рамках настоящих Условий.

3.2. Предприятие не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из Договора, третьим лицам, не являющимся стороной Договора.

3.3. Агрегатор вправе приостановить оказание услуг ИТВ в следующих случаях:

3.3.1. получения от Банка, в т.ч. любого из Банков, указанных в Договоре, уведомления о приостановлении либо блокировки Банком обработки Авторизационных запросов и (или) осуществления расчетов по Операциям в случаях и порядке, определенном Условиями;

3.3.2. возникновения обстоятельств, не зависящих от сторон и могущих, по мнению Агрегатора, повлечь значительные убытки для Агрегатора и(или) Банка;

3.3.3. нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором;

3.3.4. внесения Предприятием изменений в доменное имя Магазина без предварительного уведомления Агрегатора.

3.3.5. наличия за любой месяц действия Договора более трех негативных отзывов о Предприятии и (или) Магазине Предприятия на публичных ресурсах, в т.ч. Интернет-ресурсах.

3.3.6. в иных случаях по согласованию Сторон.

3.4. Не позднее даты приостановления информационно-технологического взаимодействия

Агрегатор уведомляет об этом Предприятие одним из предусмотренных Договором способов с указанием причины и срока приостановления.

3.5. Агрегатор обязуется:

3.5.1. После проведения подготовительных технических работ Предприятием, подключить Предприятие к АПК Агрегатора после верификации Заявки на подключение и проверки данных Предприятия Банком.

3.5.2. Предоставить Предприятию услуги ИТВ в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5.3. Обеспечить круглосуточный информационный обмен (24 часа/7 дней в неделю) между Банком и Предприятием за исключением времени проведения технологических и профилактических работ.

3.5.4. Обеспечить целостность, достоверность и конфиденциальность передаваемой информации. В частности, что передаваемая информация о платежах не будет доступна третьим лицам, а также, что передаваемая информация не будет искажена во время передачи.

3.5.5. Обеспечить Предприятию информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с работой АПК.

3.5.6. В случае возникновения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств АПК, незамедлительно предпринять меры для устранения такого сбоя, ошибки или неисправности.

В случае возникновения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств Банка, Агрегатор обязуется уведомить Предприятие о данных обстоятельствах и уведомить об их окончании после подтверждения данного от Банка.

3.5.7. В случае приостановления работы АПК в рамках плановых профилактических работ, за 5 (пять) дней уведомить Предприятие о времени и длительности проводимых работ посредством направления уведомления на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявке на подключение и/или в реквизитах Договора.

3.5.8. Обеспечить безопасность информационного взаимодействия, гарантирующую сохранение банковской и иной охраняемой законом тайны.

3.6. Агрегатор имеет право:

3.6.1. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных средств АПК, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к АПК, приостановить работу АПК;

3.6.2. Требовать оплаты оказания услуг информационного обмена, предоставляемых Банку посредством АПК.

3.6.3. Временно приостановить предоставление услуг ИТВ в следующих случаях:

- если Предприятие частично или полностью не выполняет условия настоящих Правил;
- если Предприятие не оплатило услуги за прошедший период в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Счета на оплату услуг;

3.6.4. Изменять в одностороннем порядке положения настоящего Договора путем размещения информации на сайте Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.7. Предприятие обязуется:

3.7.1. Провести необходимые технические работы для интеграции АПК;

3.7.2. Корректно передавать информацию о платеже, в том числе в согласованном формате данных. Негативные последствия в случае некорректно переданных данных Агрегатор не несет;

3.7.3. Оплатить оказание Услуг ИТВ в соответствии с условиями настоящих Правил.

3.7.4. Незамедлительно уведомить Агрегатора в случае возникновения сбоев, неисправностей,

ошибок в работе программных средств АПК.

3.7.5. В течение 5 (пяти) дней информировать Агрегатора обо всех изменениях почтовых и банковских реквизитов, организационно-правовой формы, места нахождения, характера реализуемых товаров (работ, услуг) и другой ранее предоставленной информации о своей деятельности по электронным адресам, указанным в Договоре.

3.7.6. Обеспечить доведение до Контрагентов информации о возможности и порядке оплаты посредством АПК своих товаров и услуг, в том числе путем размещения информации на сайте в сети Интернет и другими возможными способами.

3.7.7. Осуществлять мероприятия по поддержанию информационной безопасности своего программного обеспечения и оборудования, предназначенных для работы в АПК.

3.7.8. Обеспечить сохранность и недоступность третьим лицам учетных данных в АПК или иной информации закрытого характера, используемой в информационном обмене.

3.8. Предприятие имеет право:

3.8.1. Получить доступ к АПК после процедуры верификации и фактического акцепта условий настоящих Правил.

3.8.2. Использовать АПК в соответствии с условиями настоящего Договора для осуществления информационного взаимодействия с Участниками АПК.

3.8.3. Требовать надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.8.4. Требовать предоставления отчета по платежам, совершенным посредством АПК.

3.8.5. Получать от Агрегатора техническую и информационную поддержку по вопросам, связанным с работой АПК.

3.8.6. Требовать исправления сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств АПК.

3.8.7. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Агрегатором своих обязательств по оказанию Услуг ИТВ.

#### **4. Дополнительные условия исполнения сторонами договора**

4.1. Предприятие самостоятельно разрешает любые споры, возникшие с третьими лицами, в частности с налоговыми и правоохранительными органами, в случае нарушения условий настоящего пункта.

Предприятие обязано возместить Агрегатору убытки, понесенные Агрегатором, в случае несоблюдения Предприятием условий настоящего пункта Договора. К убыткам в целях настоящего пункта относятся, в том числе убытки, в виде имущественных санкций, наложенных уполномоченными государственными органами на Агрегатора. Возмещение происходит в течение 30 календарных дней с даты получения Предприятием соответствующего письменного требования.

4.2. Договор действует неопределенный срок.

4.3. Агрегатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в правила, за исключением изменений в Условия и Заявление, которые должны быть предварительно согласованы с Банком.

4.4. Внесённые в правила изменения становятся обязательными для Предприятия на следующий рабочий день после размещения Агрегатором новой редакции правил на официальном сайте по ссылке: [https://clickpay.tech/doc/rules\\_kit.pdf](https://clickpay.tech/doc/rules_kit.pdf)

#### **5. Взаимодействие сторон**

5.1. Стороны согласуют все вопросы по заключению и исполнению Договора по электронной почте

или через Личный кабинет, а также посредством направления сведений на юридические или почтовые адреса Сторон.

5.2. Любые сообщения, уведомления, извещения, изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Под письменной формой стороны понимают взаимодействие с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки и идентифицировать отправителя и дату отправления, в том числе обмен сообщениями и документами, а также электронными документами и электронными образами документов (сканами) с использованием средств электронной связи, в частности, посредством электронной почты или Аккаунта Предприятия в Личном кабинете.

5.3. Вышеуказанные способы уведомления, помимо прочего, Агрегатор может использовать, в том числе для запроса документов, направления претензии об уплате задолженности по Договору и в иных случаях с целью исполнения Договора и Условий.

5.4. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Агрегатора для взаимодействия указаны в разделе «реквизиты агрегатора».

5.4.1. Направление Агрегатором электронных писем на адрес электронной почты Предприятия с почтового домена @clickit.team также является надлежащим способом взаимодействия сторон по Договору.

5.5. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Предприятия для взаимодействия указаны в Заявлении.

5.6. Стороны не допускают неуполномоченных лиц к своим средствам коммуникации, принимают все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранят в тайне логины и пароли.

5.7. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с несанкционированным доступом к средствам коммуникации третьих лиц и не вправе по этому основанию ссылаться на неполучение сообщения или документа.

## **6. Реквизиты агрегатора**

Акционерное общество «КИТ» (АО «КИТ»)

ОГРН 1227700193490, ИНН 9709079511

117342, Москва, улица Воронцовская, д.35 Б, корп.2, стр. этаж техн., ком. 133

Телефон: 8 (800) 550-89-91

E-mail: info@clickit.team

Банковские реквизиты:

Р/ сч. № 40702810310001045242

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

К/ сч. 30101810145250000974

Генеральный директор Барташов А.В.