

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

АО «КИТ» Барташовым А.В.

05 октября 2023 года

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА «КЛИК ПЭЙ»
АО «КИТ»**

Договор об информационно-технологическом взаимодействии

Настоящие правила оказания услуг по информационно-технологическому взаимодействию (далее – Договор) определяет порядок взаимодействия АО «КИТ» (далее – Агрегатор) и юридического лица или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к предложенному Договору в целом (далее – Предприятие).

Термины

- 1) Банк - оператор по переводу денежных средств, который на основании договора привлекает Агрегатора в порядке законодательства о национальной платежной системе, для обеспечения приема электронных средств платежа Предприятием.
 - 2) Агрегатор – Акционерное общество «КИТ» (АО «КИТ»), (ОГРН 1227700193490, ИНН 9709079511, адрес: 117342, Москва, улица Воронцовская, д.35 Б, корп.2, стр. этаж техн., ком. 133), оказывающее услуги по Договору в рамках настоящих Правил.
- В связи с отдельными услугами, оказываемых Агрегатором, Агрегатор является оператором услуг информационного обмена, а также банковским платежным агентом в соответствии с законодательством РФ.
- 3) Предприятие - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся правоспособными субъектами предпринимательской деятельности, а также некоммерческая организация.
 - 4) Заявление - письменное предложение (оферта) Предприятия, адресованное Агрегатору, содержащее намерение Предприятия заключить с Агрегатором Договор и присоединиться к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.
 - 5) АПК Агрегатора — специализированный аппаратно-программный комплекс, технологически интегрируемый с платежным шлюзом Банка обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Предприятием и Банком (программа для ЭВМ «Программа для проведения платежей ClickPay», зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ от 27.06.2023, номер государственной регистрации № 2023663634).
 - 6) Контрагент Предприятия — физическое лицо или юридическое лицо, совершающее оплату за товары и/или услуги в пользу Предприятия, либо получающее оплату от Предприятия с использованием Информационной системы Агрегатора.
 - 7) Участники АПК — Предприятие, Банк и Агрегатор.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору, Агрегатор за вознаграждение оказывает Предприятию услуги в целях осуществления расчетов по операциям безналичных переводов денежных средств с использованием банковских реквизитов, совершенным в целях исполнения обязательств по договорам, заключенным между Предприятием и Контрагентами Предприятия.

Для обеспечения возможности приема платежных карт к оплате Агрегатор за вознаграждение оказывает Предприятию услуги информационно-технологического взаимодействия (далее – ИТВ) и иные дополнительные услуги, а Предприятие обязуется их оплачивать. В состав услуг Агрегатора в том числе входят:

- 1.1.1. услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах Контрагентов в пользу Предприятия;
- 1.1.2. Прием и передача информации от Банка к Предприятию о статусе платежа, выполненном с использованием Информационной Системы Агрегатора;
- 1.1.3. Предоставление Предприятию отчета по всем платежам Предприятия, совершенным с

использованием Информационной Системы Агрегатора.

1.2. Для осуществления переводов в пользу Предприятия и исполнения иных обязательств по Договору, Агрегатор, действующий от имени выбранного Предприятием в Заявлении Банка, заключает с Предприятием договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет на условиях, изложенных в условиях осуществления платежей, утвержденных выбранным Предприятием в Заявлении Банка (далее – Условия).

1.3. Обязательства Предприятия и его Контрагентов, во исполнения которых совершаются переводы денежных средств, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором между Предприятием и его Контрагентами. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Агрегатора каких бы то ни было обязанностей.

1.4. Банк имеет право не проводить платежи, если у Банка имеются сомнения в законности операций, а также приостановить/прекратить обслуживание Предприятия. Агрегатор в данных случаях ответственности не несет.

2. Порядок расчётов и сдачи-приемки услуг

2.1. За оказание услуг по Договору Агрегатор взимает с Предприятия ежемесячную оплату на условиях, предусмотренных Договором, заключаемым между Агрегатором и Предприятием.

2.2. Оплата не взимается с Предприятия в случае:

2.2.1. приостановления оказания услуг ИТВ в соответствии с п. 3.3 Договора – с первого дня календарного месяца, в котором оказание услуг приостановлено;

2.2.2. направления Предприятием заявления об отказе от исполнения Договора и Условий, - со дня прекращения действия договора;

2.2.3. если начиная с даты заключения Договора в течение календарного месяца Операции в пользу Предприятия не осуществлялись.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Предприятие обязуется разместить в своих Интернет-магазинах информацию об информационно-технологическом взаимодействии с Агрегатором в рамках настоящих Условий.

3.2. Предприятие не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из Договора, третьим лицам, не являющимся стороной Договора.

3.3. Агрегатор вправе приостановить оказание услуг ИТВ в следующих случаях:

3.3.1. получения от Банка, в т.ч. любого из Банков, указанных в Договоре, уведомления о приостановлении либо блокировки Банком обработки Авторизационных запросов и (или) осуществления расчетов по Операциям в случаях и порядке, определенном Условиями;

3.3.2. возникновения обстоятельств, не зависящих от сторон и могущих, по мнению Агрегатора, повлечь значительные убытки для Агрегатора и(или) Банка;

3.3.3. нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором;

3.3.4. внесения Предприятием изменений в доменное имя Магазина без предварительного уведомления Агрегатора.

3.3.5. наличия за любой месяц действия Договора более трех негативных отзывов о Предприятии и (или) Магазине Предприятия на публичных ресурсах, в т.ч. Интернет-ресурсах.

3.3.6. в иных случаях по согласованию Сторон.

3.4. Не позднее даты приостановления информационно-технологического взаимодействия

Агрегатор уведомляет об этом Предприятие одним из предусмотренных Договором способов с указанием причины и срока приостановления.

3.5. Агрегатор обязуется:

3.5.1. После проведения подготовительных технических работ Предприятием, подключить Предприятие к АПК Агрегатора после верификации Заявки на подключение и проверки данных Предприятия Банком.

3.5.2. Предоставить Предприятию услуги ИТВ в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5.3. Обеспечить круглосуточный информационный обмен (24 часа/7 дней в неделю) между Банком и Предприятием за исключением времени проведения технологических и профилактических работ.

3.5.4. Обеспечить целостность, достоверность и конфиденциальность передаваемой информации. В частности, что передаваемая информация о платежах не будет доступна третьим лицам, а также, что передаваемая информация не будет искажена во время передачи.

3.5.5. Обеспечить Предприятию информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с работой АПК.

3.5.6. В случае возникновения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств АПК, незамедлительно предпринять меры для устранения такого сбоя, ошибки или неисправности.

В случае возникновения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств Банка, Агрегатор обязуется уведомить Предприятие о данных обстоятельствах и уведомить об их окончании после подтверждения данного от Банка.

3.5.7. В случае приостановления работы АПК в рамках плановых профилактических работ, за 5 (пять) дней уведомить Предприятие о времени и длительности проводимых работ посредством направления уведомления на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявке на подключение и/или в реквизитах Договора.

3.5.8. Обеспечить безопасность информационного взаимодействия, гарантирующую сохранение банковской и иной охраняемой законом тайны.

3.6. Агрегатор имеет право:

3.6.1. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных средств АПК, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к АПК, приостановить работу АПК;

3.6.2. Требовать оплаты оказания услуг информационного обмена, предоставляемых Банку посредством АПК.

3.6.3. Временно приостановить предоставление услуг ИТВ в следующих случаях:

- если Предприятие частично или полностью не выполняет условия настоящих Правил;
- если Предприятие не оплатило услуги за прошедший период в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Счета на оплату услуг;

3.6.4. Изменять в одностороннем порядке положения настоящего Договора путем размещения информации на сайте Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.7. Предприятие обязуется:

3.7.1. Провести необходимые технические работы для интеграции АПК;

3.7.2. Корректно передавать информацию о платеже, в том числе в согласованном формате данных. Негативные последствия в случае некорректно переданных данных Агрегатор не несет;

3.7.3. Оплатить оказание Услуг ИТВ в соответствии с условиями настоящих Правил.

3.7.4. Незамедлительно уведомить Агрегатора в случае возникновения сбоев, неисправностей,

ошибок в работе программных средств АПК.

3.7.5. В течение 5 (пяти) дней информировать Агрегатора обо всех изменениях почтовых и банковских реквизитов, организационно-правовой формы, места нахождения, характера реализуемых товаров (работ, услуг) и другой ранее предоставленной информации о своей деятельности по электронным адресам, указанным в Договоре.

3.7.6. Обеспечить доведение до Контрагентов информации о возможности и порядке оплаты посредством АПК своих товаров и услуг, в том числе путем размещения информации на сайте в сети Интернет и другими возможными способами.

3.7.7. Осуществлять мероприятия по поддержанию информационной безопасности своего программного обеспечения и оборудования, предназначенных для работы в АПК.

3.7.8. Обеспечить сохранность и недоступность третьим лицам учетных данных в АПК или иной информации закрытого характера, используемой в информационном обмене.

3.8. Предприятие имеет право:

3.8.1. Получить доступ к АПК после процедуры верификации и фактического акцепта условий настоящих Правил.

3.8.2. Использовать АПК в соответствии с условиями настоящего Договора для осуществления информационного взаимодействия с Участниками АПК.

3.8.3. Требовать надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.8.4. Требовать предоставления отчета по платежам, совершенным посредством АПК.

3.8.5. Получать от Агрегатора техническую и информационную поддержку по вопросам, связанным с работой АПК.

3.8.6. Требовать исправления сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств АПК.

3.8.7. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Агрегатором своих обязательств по оказанию Услуг ИТВ.

4. Дополнительные условия исполнения сторонами договора

4.1. Предприятие самостоятельно разрешает любые споры, возникшие с третьими лицами, в частности с налоговыми и правоохранительными органами, в случае нарушения условий настоящего пункта.

Предприятие обязано возместить Агрегатору убытки, понесенные Агрегатором, в случае несоблюдения Предприятием условий настоящего пункта Договора. К убыткам в целях настоящего пункта относятся, в том числе убытки, в виде имущественных санкций, наложенных уполномоченными государственными органами на Агрегатора. Возмещение происходит в течение 30 календарных дней с даты получения Предприятием соответствующего письменного требования.

4.2. Договор действует неопределенный срок.

4.3. Агрегатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в правила, за исключением изменений в Условия и Заявление, которые должны быть предварительно согласованы с Банком.

4.4. Внесённые в правила изменения становятся обязательными для Предприятия на следующий рабочий день после размещения Агрегатором новой редакции правил на официальном сайте по ссылке: https://clickpay.tech/doc/rules_kit.pdf

5. Взаимодействие сторон

5.1. Стороны согласуют все вопросы по заключению и исполнению Договора по электронной почте

или через Личный кабинет, а также посредством направления сведений на юридические или почтовые адреса Сторон.

5.2. Любые сообщения, уведомления, извещения, изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Под письменной формой стороны понимают взаимодействие с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки и идентифицировать отправителя и дату отправления, в том числе обмен сообщениями и документами, а также электронными документами и электронными образами документов (сканами) с использованием средств электронной связи, в частности, посредством электронной почты или Аккаунта Предприятия в Личном кабинете.

5.3. Вышеуказанные способы уведомления, помимо прочего, Агрегатор может использовать, в том числе для запроса документов, направления претензии об уплате задолженности по Договору и в иных случаях с целью исполнения Договора и Условий.

5.4. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Агрегатора для взаимодействия указаны в разделе «реквизиты агрегатора».

5.4.1. Направление Агрегатором электронных писем на адрес электронной почты Предприятия с почтового домена @clickit.team также является надлежащим способом взаимодействия сторон по Договору.

5.5. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Предприятия для взаимодействия указаны в Заявлении.

5.6. Стороны не допускают неуполномоченных лиц к своим средствам коммуникации, принимают все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранят в тайне логины и пароли.

5.7. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с несанкционированным доступом к средствам коммуникации третьих лиц и не вправе по этому основанию ссылаться на неполучение сообщения или документа.

6. Реквизиты агрегатора

Акционерное общество «КИТ» (АО «КИТ»)

ОГРН 1227700193490, ИНН 9709079511

117342, Москва, улица Воронцовская, д.35 Б, корп.2, стр. этаж техн., ком. 133

Телефон: 8 (800) 550-89-91

E-mail: info@clickit.team

Банковские реквизиты:

Р/ сч. № 40702810310001045242

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

К/ сч. 30101810145250000974

Генеральный директор Барташов А.В.